

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»


УТВЕРЖДАЮ
Декан СПФ

Т.В. Поштарева
«25» мая 2021 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
Предоставление услуг по сопровождению туристов

Специальность: 43.02.10 Туризм
Квалификация выпускника – специалист по туризму
Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки – 2021

Разработана
Канд. филос. наук, доцент, доцент
кафедры ИЯТ
 Т.В. Вергун

Рекомендована
на заседании кафедры ИЯТ
от «24» мая 2021 г.
протокол № 10

Согласована
Зав. выпускающей кафедры ИЯТ
 Т.В. Вергун

Одобрена
на заседании учебно-
методической
комиссии факультета
от «25» мая 2021 г.
протокол № 9

Ставрополь 2021 г.

Содержание

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	3
1.1. Область применения программы.....	3
1.2. Цель и задачи профессионального модуля:	3
1.3. Объем профессионального модуля	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3.1. Тематический план профессионального модуля	6
3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	12
4.2. Информационное обеспечение обучения	12
4.3. Общие требования к организации образовательного процесса	14
4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	15
6. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

название профессионального модуля

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников сферы туризма при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цель и задачи профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оценки готовности группы к турпоездке;

проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

сопровождения туристов на маршруте;

организации досуга туристов;

контроля качества предоставляемых туристу услуг;

составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут

проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

организовывать движение группы по маршруту;

эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

организовывать досуг туристов;

контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

контролировать наличие туристов;

обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
оформлять отчет о туристской поездке;
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

основы организации туристской деятельности;
правила организации туристских поездок, экскурсий;
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
правила проведения инструктажа туристской группы;
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
основы анимационной деятельности;
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
правила оказания первой медицинской помощи;
контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
правила составления отчетов по итогам туристской поездки

1.3. Объем профессионального модуля

Объем профессионального модуля всего 399 часов, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося (ОФО/ ЗФО) 399/399 часов
- включая
- а) обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 314/176 часов;
 - б) самостоятельной работы обучающегося – 85/223 ч;
- производственной практики – 144 /144 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика			Промежуточная аттестация
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося (объем работы во взаимодействии с преподавателем)			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	Консультации	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	8				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2.1.-2.6.	Раздел 1. МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	129/129	86/16	34/8	-	43/113	-	-	-	-	-	
2.1-2.5.	Раздел 2. МДК. 02.02 Организация досуга туристов	126/126	84/16	34/8	-	42/110	-	-	-	-	-	
	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	144/144							144/144			
	Консультации											
	Промежуточная аттестация											
	Экзамен по модулю											
	Консультации											
	Всего	399/399	170/32	68/16	-	85/223	-	-	144/144			

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов ОФО/ ЗФО	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 ПМ.02. Реализация программы технологии и организация сопровождения туристов		129/129	
МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов		86/16	
Тема 1. Основы оказания услуг по сопровождению туристов	Содержание	24/4	

1.1.	<p>Основы процессов сопровождения туристов: Нормативно-правовая база предоставления туристических услуг и механизм их передачи туристу. Субъекты предоставления туруслуг (туроператор, турагент, турист, государство). Туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута. Организация и проведение туристского маршрута. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы. Информационное, документационное, технологическое и рекламационное сопровождение туристов. Комплекс услуг при организации и сопровождении туристов: размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, экскурсионные программы и другие виды досуга.</p>	14/2	1
1.2.	<p>Обеспечение безопасности туристов на маршруте: Вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Сотрудничество туристской фирмы с МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Риски в туризме в зависимости от видов туризма. Правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Страховое и медицинское обеспечение путешественников.</p>		1
1.3.	<p>Контроль качества туристских услуг и отчет по итогам туристской поездки: Методы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского, ресторанного и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация: технологические документы маршрута. После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Социологические методы изучения качества предоставленных услуг: опрос туристов, анализ книги жалоб и предложений, Сайта организации и отзывов в социальных сетях.</p>		1
Семинары		6/0	
1.	Субъекты предоставления туристских услуг.		2
2.	Сущность информационного, документационного, технологического и рекламационного сопровождения туристов.		2
3.	Роль руководителя группы в организации и реализации маршрута. Должностная инструкция руководителя группы.		2
4.	Решение ситуационных задач, связанных с сопровождением туристов во время проведения туристского маршрута.		2
Практические занятия		4/2	
1.	Подготовить памятку туристу на русском и иностранном языках и провести инструктаж в группе.		3
2.	Подготовить правила подготовки отчета по итогам туристской поездки.		3
3.	Подготовить инструкцию по технике безопасности на маршруте на русском и английском языках		3
4.	Подготовить документы для контроля качества туристских услуг.		3
5.	Составить перечень требований к руководителю туристской группы.		3

Тема 2. Сопровождение туристов в местах размещения и питания	Содержание		22/4	1	
	2.1.	Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения: Характеристика гостиничного обслуживания. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц. Источники получения информации по размещению в гостинице. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу. Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, размещение, проживание, выезд, выписка.	14/2		
	2.2.	Организация питания туристов в путешествии: Организация и режим питания на маршруте. Горячее питание и питание сухим пайком. Питание в пешеходном маршруте. Особенности организации питания в разных видах туризма. Организация питания детей в путешествии, в походах, в круизах, на курортах. Питание группы в гостиницах. Методы обслуживания при организации питания в гостиницах.	4/0		
	Семинарские занятия				4/0
	1.	Технологический цикл обслуживания в гостинице.			2
	2.	Особенности организации питания в разных видах туризма. Room-сервис в гостинице			2
	Практические занятия				4/2
	1.	Подготовить схему взаимодействия гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров и во время обслуживания в гостинице.			3
	2.	Составить перечень видов завтраков в гостинице. Подготовить программы питания в обслуживании All-inclusive.			2
	3.	Описать организацию питания в походе.			2
Тема 3. Организация сопровождения отдельных категорий туристов	Содержание:		24/4	1	
	3.1.	Особенности сопровождения детей, подростков и инвалидов: Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы. Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов.	14/2		
	3.2.	Особенности сопровождения туристов накануне и во время предоставления санаторных услуг: Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг. Особенности реализации реализации санаторных путевок.	6/0		
	Семинарские занятия				6/0
	1.	Сопровождение детей и подростков в путешествии			2
	2.	Сопровождение инвалидов в путешествии			2
Практические занятия			4/2		
1.	Подготовить программу сопровождения детей в различных турах		2		

	2. Подготовить программу сопровождения инвалидов разных патологий здоровья		2
Тема 4. Транспортное обеспечение в туризме	Содержание:	16/4	
	4.1. Организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом: Характеристика авиационных туров. Получение информации по авиаперевозке. Типы авиабилетов и условий их приобретения. Электронный билет. Взаимоотношения авиакомпании, авиационного агентства, туроператора и туриста. Пулы, чартеры и их виды; регулярные авиарейсы. Авиабилеты в пакете услуг. Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за поддержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Страховые случаи. Организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом: Характеристика железнодорожных туров. Бронирование и приобретение железнодорожных билетов. Плацкарт, купе, СВ. Электронный билет. Продажа ж/д билетов в офисе туроператора. Транспортное обслуживание группы туристов.	10/2	1
	4.2. Организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом: Характеристика автомобильных туров и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли. Международные автобусные перевозки и перевозки внутри страны. Регулярные и чартерные автобусные перевозки. Экскурсионное автобусное обслуживание. Требования по перевозке пассажиров. Получение информации по автобусным перевозкам. Транспортные компании, туроператоры, турагенты и их взаимоотношения. Ответственность автотранспортного предприятия, туроператора, турагента за задержку, опоздание, поломку автобуса. Легковые автомобили и условия их проката.		1
	4.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах: Характеристика круизов. Тенденции развития круизного плавания в мире и России. Особенности круизного плавания. Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание. Морские круизы, речные круизы, речные круизы за рубежом и в России. Фрахт-контракт – договор между круизной компанией (морским пароходством) и туроператором. Длительная аренда речных судов. Получение информации по круизам. Документальное сопровождение (туристские формальности). Регистрация туристов на круиз. Субъекты круизных туров: круизная компания, управление судоходства, принимающие фирмы по маршруту движения, предоставляющие экскурсионные и другие услуги.		1
	Семинарские занятия	2/0	
	1 Обслуживание туристов при использовании авиационного транспорта		2
	2 Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте		2
	3 Правила перевозки детей при использовании автотранспорта		2
	4 Обслуживание туристов в круизах		2
	Практические занятия	4/2	
1 Подобрать фирмы по прокату (аренде) автомобилей на разных территориях и выявить условия проката (аренды)		3	
2 Провести анализ предложений туроператора по железнодорожным билетам в разных направлениях (по заданию преподавателя)		2	
3 Подготовить пакет документов по сопровождению туристов в круизах		3	

<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ. 02. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Самостоятельное изучение технологии и организации сопровождения туристов. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> Изучить основные требования к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма и от возрастного состава туристской группы. Изучить нормативно-законодательную базу по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. Изучить ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ. Составить алгоритм действий организатора туризма в случае неокказания туристских услуг в связи с форс-мажором. Изучить стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучить ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». Подготовить доклад, презентацию: «Контроль качества туристских услуг». Предложения туроператора по авиабилетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: направления, авиакомпания, типы самолетом, частота рейсов, условия продажи билетов). Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ. Оформить авиабилет, если маршрут предусматривает более четырех отдельных рейсов? Проанализировать географию экскурсионных автобусных туров выбранных туроператоров. Проанализировать организационную схему работы во время проведения автобусных туров: информационное обеспечение тура, наличие старшего (гида-экскурсовода) в автобусе, связь с ним, мотивы выбора места встречи группы и отправления автобуса, время нахождения в пути по маршруту, наличие или отсутствие питания в программе, мотивы выбора экскурсионных объектов. Подготовить характеристику экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель. Основные положения инструкции для туристов, выбравших круизное плавание. Написать свод правил и требований, которые должны соблюдать руководители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов. Составить сравнительную характеристику правил обеспечения безопасности в России и за рубежом Документальное сопровождение для получения санаторных услуг. 	43/113
<p>Раздел 2 ПМ.02 Реализация программы организации досуга туристов</p>	126/126
<p>МДК. 02.02 Организация досуга туристов</p>	84/16
<p>Тема 1. Основы организации</p>	10/2
<p style="text-align: center;">Содержание</p>	

досуга туристов	1.1	<p>Структура свободного времени современного человека: Внерабочее и свободное время. Досуг как часть свободного времени. Гуманистическая, терапевтическая, количественная, социологическая концепции досуговой деятельности. Выходные и праздничные дни. Отпускное время. Образ жизни и структура досуга городского и сельского населения, крупных предпринимателей и лиц наемного труда, а также людей, занимающихся преимущественно умственной или физической работой. Общественно-организованное и индивидуально-организованное свободное время.</p> <p>Методы и технологии досуговой деятельности: Монтаж, иллюстрирование, театрализация, игра. Формы досуговой деятельности: игровые, конкурсно-развлекательные, фольклорные, шоу-программы, рекреационно-оздоровительные, информационно-дискуссионные, праздничные, спортивно-развлекательные. Этапы в технологии досуговой деятельности. Номер как единица действия досуговой программы: речевые, пластические, музыкальные, оригинальные.</p>	6/2	1
	1.2			1
Тема 2. Организация досуга для разных категорий туристов	Семинарские занятия		4/0	2
	1	Свободное время, досуг и отдых современные концепции досуга и досуговой деятельности		2
	2	Технологические основы досуговой деятельности	18/2	
	Содержание			
	2.1	<p>Досуг для разных возрастных категорий: Задача детского досуга — помочь в выборе профессии. Детский досуг на основе игровой деятельности. Формы организации досуга детей. Досуг для подростков - зона активного общения. Досуг молодежи. Досуг для людей среднего возраста. Досуг для пожилых людей.</p> <p>Досуг инвалидов и людей с ограниченными возможностями: Арттерапия, чтение, рисование, музыка, игры, лепка из глины, занятия спортом и туризмом, выращивание растений, уход за домашними животными, ручная работа, компьютеры и гаджеты, рыбалка.</p>	10/0	1
	2.2			1
Семинарские занятия		2/0	2	
1	Особенности досуговой деятельности разных категорий туристов			
Практические занятия		6/2		
1	Поиск туров по России и за рубежом для инвалидов и людей с ограниченными возможностями и анализ досуговой составляющей туров.		3	
Содержание		18/4		
Тема 3. Виды досуговой				

деятельности	3.1	<p>Развлекательные, познавательные, спортивные и соревновательные виды досуга: Бильярд, пейнтболл, запуск воздушных змеев, боулинг, кегельбан, крикет, зоопарк, океанариум, музеи, урбаническое искусство, храмовая архитектура, духовная музыка и пение, религиозные и культовые традиции и обряды, аэротруба, ипподром, гребля, серфинг, виндсерфинг, парусные регаты, каякинг, дайвинг, лыжи, сноуборд, гольф, скачки (конный спорт, на верблюдах, оленьих упряжках, собаках), Бега верблюды, лошади, собаки, верблюжьи бои, петушиные бои, забеги на страусах, на оленях на слонах, коррида.</p> <p>Аттрактивные виды досуга: Посещение тематических парков, катание на аттракционах, мастер-классы, дегустация, гастрономия, клadoискательство, участие в конкурсах, олимпиадах.</p> <p>Зрелища как вид досуга: Театр, цирк, аукцион, Мюзик-холл, джаз и популярна музыка, праздники, парады, карнавалы, маскарады, фестивали, спортивные мероприятия как зрелища (автомото-гонки, ралли, велогонки, маунтигбайк, бокс, футбол, восточные единоборства).</p> <p>Природный, экологический и индустриальный туризм: Ландшафтный, наблюдение северного сияния, водопадов, приливов, астрономических явлений, извержение вулканов. Наблюдение за животными и птицами, фотографирование животных и птиц, посещение птичьих базаров, поездки в полярные зоны и экспедиции. Изучение маяков, посещение винных заводов производства сыра, колбас, космодромов, промышленных предприятий, каналов, плотин, электростанций.</p>	12/2	1	
	3.2			1	
	3.3			1	
	3.4			1	
	Семинарские занятия			2/0	2
	1	Современная типология досуговой деятельности			2
	2	Сущность и содержание отдельных видов досуга. Подготовка сообщения по видам досуга.			2
	Практические занятия			4/2	3
	1	Формирование каталога по видам досуга.			3
	Содержание			18/4	1
	4.1	<p>Анимация как вид культурно-досуговой деятельности: Понятие анимация. Социокультурная анимация. Принципы анимационной деятельности. Формы и методы анимационной досуговой деятельности. Структура туристического досуга и формирование анимационного интереса. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарь русских народных праздников.</p> <p>Анимации в туризме: Рекреационная, туристская и досуговая анимация. Виды анимации. Анимационные программы в туризме и гостеприимстве. Анимационная деятельность в событийном туризме. Музейная, экскурсионная и другие аттрактивные виды анимации.</p>	12/2	1	
	4.2			1	
	Семинарские занятия			2/0	2
	1	Типы анимации и их особенности			2
2	Особенности гостиничной анимации			2	
3	Особенности выставочной, музейной и экскурсионной анимации			2	
Практические занятия			4/2	2	

<p>Тема 5. Анимационный турсервис</p>	<p>1 Разработка сопровождающих анимационных программ.</p> <p>Содержание</p> <p>5.1 Технология создания анимационной досуговой программы: Этапы подготовки и проведения анимационной программы. Формы культурно-досуговых программ. Роль аниматора в организации и реализации анимационных программ. Сценарий анимационной программы.</p> <p>5.2 Экскурсия как досуговая программа: Организация экскурсионной деятельности. Технология работы экскурсовода во время экскурсии. Этапы подготовки экскурсии. Портфель экскурсовода. Показ экскурсионных объектов. Средства показа экскурсионных объектов. Рассказ на экскурсии и его основные приемы. Методические приемы проведения экскурсии. Движение в экскурсии. Инновационные формы проведения экскурсии.</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>1 Анимационные программы в разных видах туризма</p> <p>2 Технология создания и проведения экскурсии</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Разработка сценария анимационной программы для разной категории туристов.</p> <p>2 Разработка экскурсии по Ставропольскому краю</p>	<p>3</p> <p>20/4</p> <p>10/2</p> <p>4/0</p> <p>6/2</p> <p>42/ 110</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>
<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ 02</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Самостоятельное изучение технологии и организации сопровождения туристов.</p> <p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы анимационной деятельности. 2. Экскурсионные предложения различных территорий РФ. 3. Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. 4. Общепринятые и специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. 5. Оздоровительные программы анимационной деятельности 6. Национальные праздники и фестивали народов мира 7. Памятные даты праздников России 8. Национальные особенности туристов 9. Учет национальных особенностей туристов при составлении анимационных программ 10. Особенности организации досуга разных категорий туристов 11. Развитие анимационных услуг в России 12. Развитие анимационных услуг за рубежом 13. Общественно-организованное и индивидуально-организованное свободное время. 14. Гуманистическая, терапевтическая, количественная, социологическая концепции досуговой деятельности. 15. Формы организации досуга детей. Досуг для подростков - зона активного общения. Досуг молодежи. <p>Учебная практика - не предусмотрена</p> <p>Производственная практика (по профилю специальности)</p>	<p>42/ 110</p> <p>144/144</p>	<p>144/144</p>	<p>3</p>

Виды работ:			
Анализ документов, необходимых для выхода группы на маршрут, анализ порядка проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут			
Анализ документов по инструктажу туристов (памятка туриста)			
Сбор материала о взаимодействии туристической фирмы со службами быстрого реагирования			
Анализ досуговых программ реализуемых в туре			
Разработка экскурсии по Ставропольскому краю.			
Анализ документов по технике безопасности при проведении туристского путешествия			
Изучение документов по контролю качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг			
Изучение правил подготовки и содержания отчета о туристском путешествии			
Консультации			
Промежуточная аттестация			
Экзамен квалификационный			
Всего		399/399	

Практическая подготовка обучающихся при реализации междисциплинарных курсов

№ раздела (темы)	Вид занятия	Виды работ	Количество часов
МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов			
1	ПЗ	Разработать Памятку туристу на русском и иностранном языках. Подготовить инструкцию по технике безопасности на маршруте на русском и английском языках.	4/2
2	ПЗ	Составить перечень видов завтраков в гостинице. Подготовить программы питания в обслуживании All-inclusive.	4/2
3	ПЗ	Подготовить программу сопровождения детей в различных турах	4/2
4	ПЗ	Подготовить пакет документов по сопровождению туристов в круизах	4/2
МДК. 02.02 Организация досуга туристов			
3	ПЗ	Сформировать каталог по видам досуга	4/2
4	ПЗ	Разработать сопровождающую анимационную программу	4/2
5	ПЗ	Разработать экскурсию по Ставропольскому краю	4/2

Практическая подготовка обучающихся при реализации практики

Вид практики	Виды работ на практике	Количество часов	Место организации практической подготовки
Производственная	1. Проверка документов о готовности группы к турпоездке 2. Проверка готовности транспортных средств при выходе на	144	Предприятие база практики

	<p>маршрут</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Проведение инструктажа туристов по маршруту 4. Организовать досуг туристов; 5. Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия; 6. Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг; 7. Оформить отчет о туристском путешествии; 8. Организовать движение группы на маршруте; 9. Обращаться за помощью в службы быстрого реагирования при возникновении чрезвычайной ситуации; 10. Контролировать наличие туристов; 11. Разработать экскурсию по Ставропольскому краю. 		
--	---	--	--

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных следующих кабинетов:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности;

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности;

Кабинета информатики.

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинета: специализированная мебель.

Технические средства обучения: компьютерная техника.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования
2. ГОСТ Р 52887-2018 Услуги детям в организации отдыха и оздоровления
3. ГОСТ Р 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
4. ГОСТ Р 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
5. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
6. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирования туристских услуг
7. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения
8. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования
9. ГОСТ Р 31985-2013 Услуги общественного питания. Термины и определения
10. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования
11. ГОСТ Р 55319-2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения
12. ГОСТ Р 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
13. ГОСТ 56197 Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования
14. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»
15. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 100 с. — 978-5-4487-0395-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79762.html>
16. Кулагина, Е. В. Технологии рекреации и анимации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Кулагина, Ю. В. Сливкова. — Электрон. текстовые данные. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 96 с. — 978-5-8149-2422-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78483.html>
17. Организация детско-юношеского и молодёжного туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Е. Карасев, Е. В. Кулагина, О. В. Лукина, Б. К. Смагулов. — Электрон. текстовые данные. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 92 с. — 978-5-8149-2517-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78448.html>
18. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>
19. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очиллова. — Москва :

- Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448848>
20. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09061-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455220>
21. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456999>
22. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453224>
23. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07197-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452839>

Дополнительные источники:

1. Овчаренко Н.П Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.П Овчаренко, Л.Л. Руденко, И.В. Барашок. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — 978-5-394-02514-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75213.html>
2. Селиванов В.В. Международный морской туризм. Основы организации и методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Селиванов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — 978-5-4486-0234-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73332.html>
3. Балюк, А. Д. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Д. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447538>
4. Долженко, Г. П. История туризма и гостеприимства : учебник для среднего профессионального образования / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10974-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456085>
5. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452814>

Нормативно-правовые акты

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996г. № 132-ФЗ
2. О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1
3. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта: Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 (с изменениями на 30 ноября 2018 г.)

Периодические издания

- 1.) «Туризм без границ». – Электронный журнал: <http://turizmbezgranic.ru/>
- 2.) «Горячая Линия. Туризм». – Туристический электронный журнал: <http://www.tourdom.ru/hotline/actual/>

- 3.) «Турбизнес». – Электронный журнал о туристическом бизнесе для профессионалов: <http://www.tourbus.ru/>
- 4.) «TRAVEL TRADE GAZETTE». – Электронный журнал о туристическом бизнесе: <https://www.ttg-russia.ru/>
- 5.) «Тонкости продаж». – Электронный журнал для турагентов: <https://pro.tonkosti.ru/>
- 6.) «Вояж». – Электронный туристический журнал: <http://voyagemagazine.ru>
- 7.) «Иностранец». – Электронная газета: <http://www.inostranets.ru/>
- 8.) «RATA News». – Ежедневная электронная газета о турбизнесе: <http://www.ratanews.ru/>
- 9.) «Отдых и Путешествия». – Рекламно-информационный туристический еженедельник: <http://oip.ru/>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы

- 1.) База данных экскурсий по всему миру. - <https://www.tripzaza.com/>
- 2.) База документов и нормативных актов для гостиницы - <http://file.prohotel.ru/>
- 3.) Единый федеральный реестр туроператоров - <https://www.russiatourism.ru/operators/>
- 4.) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – <http://www.consultant.ru/>
- 5.) Поисковая система Google. – <https://www.google.ru>
- 6.) Поисковая система Yandex. – <https://www.yandex.ru>
- 7.) Поисковая система Rambler. – <http://www.rambler.ru>
- 8.) Поисковая система Yahoo. – <https://www.yahoo.com/>
- 9.) Официальный сайт Федерального агентства по туризму. – <https://www.russiatourism.ru/>
- 10.) Главный интернет-портал Индустрии гостеприимства и питания. – <http://www.horeca.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях, рекомендуется посещение туристских фирм.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является освоение разделов данного модуля: МДК. 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов», МДК. 02.02 «Организация досуга туристов» и выполнение всех видов работ по каждому из разделов.

Предшествовать освоению данного модуля должно изучение дисциплин «Организация туристской индустрии», «Безопасность жизнедеятельности».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам «Технология и организация сопровождения туристов», «Организация досуга туристов»: наличие высшего образования, соответствующего профилю данного профессионального модуля. Преподаватели должны иметь опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере и проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, и опыта практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Специалисты сферы туризма: руководитель турагентства, сотрудник турагентства, руководитель транспортного предприятия, администратор гостиницы, администратор предприятия общественного питания, экскурсовод, музейный работник, аниматор.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК-2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- демонстрация умения контролировать готовность, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<i>Диф.зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ПК.-2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- демонстрация способности готовить инструктивные документы и осуществлять инструктаж о правилах поведения на маршруте	<i>Диф. зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ПК-2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- демонстрация умения координировать и контролировать действия туристов на маршруте (взаимодействия с гостиницами, транспортными и развлекательными организациями)	<i>Диф.зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ПК-2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	- демонстрация умения обеспечивать безопасность туристов на маршруте (инструктаж туристов по технике безопасности, страхование туристов)	<i>Диф.зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ПК-2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- демонстрация умения разрабатывать соответствующие документы и проводить контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной (анализ Книги жалоб и предложений, сайта туристической фирмы, результаты опросов туристов)	<i>Диф.зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ПК-2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- демонстрация умения готовить отчетную документацию о туристской поездке (правила подготовки отчета о поездке)	<i>Диф.зачет Экспертная оценка выполнения практической работы</i>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК-1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация качественного выполнения учебных заданий, в том числе и в процессе прохождения производственной практики, как проявление интереса к будущей профессии	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-2 Организовывать	Демонстрация умения организовывать	<i>Экспертная оценка</i>

собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	собственную деятельность при выполнении практических заданий	<i>выполнения практической работы</i>
ОК-3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация умения решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Демонстрация умения проводить поиск необходимой информации и ее использования при решении профессиональных задач	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация работы с ПК, Internet при выполнении практических заданий	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Демонстрация знаний, умений и практического опыта при выполнении групповой работы, в том числе во время прохождения производственной практики	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Демонстрация знаний, умений и практического опыта при выполнении групповой работы	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Демонстрация знаний, умений и практического опыта при выполнении заданий по внеаудиторной и аудиторной самостоятельной работе.	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>
ОК-9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрация знаний инновационных технологий в туристской индустрии и умений использовать их в практической деятельности	<i>Экспертная оценка выполнения практической работы</i>

6. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.